Информация за обработване на данни на клиенти на Taxxeo.com

Във връзка с влизането в сила на 25 май 2018 г. на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (по-долу „GDPR/PODO“), по-долу предоставяме информация, изпълнявайки информационното задължение съгласно чл. 13, пар. 1 и 2 от GDPR.

Информираме, че администратор на предоставените от Вас лични данни, свързани с процеса на продажба на услуги, е Taxxeo.com, собственост на Brainwork Sp. z o.o. (NIP: 5070090821, KRS: 0000406576, REGON: 101335113) със седалище в град Гливице (44-100), ул. Zwycięstwa 33/III.

Контакт с администратора на лични данни

- писмено – по пощата на адреса на седалището на дружеството;
- по имейл: *rodo@taxxeo.com*

По всички въпроси относно обработването на лични данни и упражняването на права, свързани с обработването на лични данни, моля, свързвайте се на имейл *rodo@taxxeo.com* или на адреса на седалището на администратора.

Администраторът полага всички усилия да осигури физическа, техническа и организационна защита на личните данни срещу случайно или умишлено унищожаване, случайна загуба, изменение, неоторизирано разкриване, използване или достъп, в съответствие с всички приложими разпоредби.

1. Цели и правно основание за обработване

Вашите лични данни се обработват с цел установяване, поддържане или изпълнение на договори и споразумения между Вас и нашата фирма, провеждане на маркетингови кампании, обслужване на Вашите поръчки и предявяване на евентуални претенции. Правното основание съгласно GDPR:

- 1.1. чл. 6, пар. 1, б. б) – обработването е необходимо за изпълнение на договор, по който субектът на данните е страна, или за предприемане на стъпки по искане на субекта преди сключване на договор (напр. първоначална оценка на поръчка, сключване на договор, логистично обслужване, обслужване на рекламации и др.);
- 1.2. чл. 6, пар. 1, б. в) – обработването е необходимо за изпълнение на правно-данъчни задължения на администратора;
- 1.3. чл. 6, пар. 1, б. е) – данните могат да бъдат обработвани за маркетингови цели (маркетинг на продукти и услуги на администратора), за статистически цели и анализи, чиито резултати не представляват лични данни и не служат

като основание за вземане на решения относно конкретно лице, както и за други законосъобразни цели, свързани с стопанската дейност на дружеството, включително предявяване на претенции и събиране на вземания;

- 1.4. чл. 6, пар. 1, б. а) – ако дадете съответно съгласие – също за целите на изпращане на търговска информация и маркетинг, във формата, посочена в клаузата за съгласие (електронна, телефонна).

2. Срокове за съхранение

- 2.1. За изпълнение на договори/споразумения – съхраняваме данните за периода на тяхната валидност, а след изтичането им – не по-дълго от сроковете на погасителна давност на произтичащите претенции, предвидени в закона;
- 2.2. За изпълнение на законови задължения, по-специално данъчни и счетоводни – не по-дълго от периодите, предвидени в съответните разпоредби;
- 2.3. За статистически, архивни и други цели въз основа на легитимния интерес на администратора – не по-дълго от необходимо според целта;
- 2.4. За изпращане на търговска информация/маркетинг (при дадено съгласие) – до оттегляне на съгласието или отпадане на целта.

След изтичане на горните срокове Вашите данни ще бъдат изтрити или анонимизирани.

3. Получатели на данни

Като доставчик на услуги ценим поверителността на Вашите данни. С цел осигуряване на подходяща организация (напр. ИТ инфраструктура, текущи оперативни дейности) данните могат да бъдат предоставяни на следните получатели:

- 3.1. Наши контрагенти, които сътрудничат с нас за постигане на целите по т. 1;
- 3.2. Упълномощени от администратора служители/сътрудници;
- **-ненужното да се зачеркне.*
- 3.3. Други стопански субекти, сътрудничещи с администратора при предоставяне на услуги;
- 3.4. Доставчици на услуги, осигуряващи технически, ИТ и организационни решения за предоставяне и управление на услугите (вкл. телекомуникационни, куриерски и пощенски услуги);
- 3.5. Доставчици на правни и консултантски услуги, включително подпомагащи дружеството при предявяване на претенции (напр. адвокатски кантори и компании за събиране на вземания);
- 3.6. Данните могат да бъдат предоставяни на данъчната администрация и други органи, предвидени в закона.

Посочените субекти, които обработват данни от наше име, действат въз основа на договори за възлагане на обработването по чл. 28 от GDPR.

4. Вашите права

- 4.1. Право на достъп до данните (вкл. право на копие) – чл. 15 GDPR;
- 4.2. Право на поправка – чл. 16 GDPR;
- 4.3. Право на изтриване – чл. 17 GDPR;
- 4.4. Право на ограничаване на обработването – чл. 18 GDPR;
- 4.5. Право на възражение срещу обработването – чл. 21 GDPR;
- 4.6. Право на преносимост – чл. 20 GDPR.

5. Право на жалба

Имате право да подадете жалба до надзорния орган – Председателя на Комисията за защита на личните данни (или съответния компетентен орган според местоживеенето Ви).

6. Профилиране

Администраторът използва профилиране посредством собствени ИТ системи (CRM база). Профилирането представлява обработване на лични данни за анализ на Вашите предпочитания (напр. при маркетингово профилиране ще определяме от кои наши оферти бихте се интересували най-много).

7. Възражение за директен маркетинг

По всяко време, независимо от правата по т. 4, можете да възразите срещу обработването на Вашите данни (вкл. профилиране) за целите на директния маркетинг. След получаване на такова искане сме длъжни да прекратим обработването за тази цел, без това да засяга законосъобразността на обработването преди оттеглянето на съгласието.

8. Възражение на основание легитимен интерес

При особени обстоятелства можете по всяко време да възразите срещу обработването на Вашите лични данни (вкл. профилиране), когато правното основание е наш легитимен интерес или обществен интерес. След разглеждане на искането няма да обработваме тези данни, освен ако не докажем, че:

- 8.1. съществуват важни законосъобразни основания, които имат предимство пред Вашите интереси, права и свободи; или
- 8.2. е налице основание за установяване, предявяване или защита на правни претенции.

9. Как да упражните правата си

Можете да упражните правата по т. 4, 7 и 8, като се свържете с администратора писмено (по пощата на адреса на седалището) или електронно на адрес *gdrp@taxxeo.com*.

10. Доброволност на предоставяне на данни

Предоставянето на лични данни е доброволно. Непредоставянето им ще доведе до невъзможност за установяване и изпълнение на договори/поръчки (напр. за продажба на услуги). Предоставянето на данни е задължително, когато това произтича от приложимото законодателство.

11. Предаване извън ЕИП

Вашите лични данни не се предават до държави извън Европейското икономическо пространство (държавите от ЕС, Исландия, Норвегия и Лихтенщайн).

Гливице.