Informace o zpracování osobních údajů klientů Taxxeo.com

V souvislosti se zahájením uplatňování nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“) s účinností od 25. května 2018 níže poskytujeme informace splňující informační povinnost podle čl. 13 odst. 1 a 2 GDPR.

Informujeme, že správcem osobních údajů, které nám poskytujete v souvislosti s prodejem služeb, je Taxxeo.com, vlastněné společností Brainwork Sp. z o.o. (NIP: 5070090821, KRS: 0000406576, REGON: 101335113) se sídlem v Gliwicích (44-100), ul. Zwycięstwa 33/III.

Kontakt na správce osobních údajů

- písemně – poštou na adresu sídla společnosti;
- e-mailem: *rodo@taxxeo.com*

Ve všech záležitostech týkajících se zpracování osobních údajů a uplatňování práv souvisejících se zpracováním osobních údajů nás kontaktujte e-mailem na adrese *rodo@taxxeo.com* nebo na adresu sídla správce.

Správce vyvíjí veškeré úsilí, aby zajistil fyzická, technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů proti náhodnému či úmyslnému zničení, náhodné ztrátě, změně, neoprávněnému zpřístupnění, použití či přístupu v souladu se všemi platnými předpisy.

1. Účely a právní základy zpracování

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány za účelem navázání, udržování nebo plnění smluv a dohod mezi vámi a naší společností, vedení marketingových aktivit, vyřizování vašich objednávek a uplatňování případných nároků. Právní základy dle GDPR:

- 1.1. čl. 6 odst. 1 písm. b) – zpracování je nezbytné pro plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost subjektu údajů (např. předběžná kalkulace zakázky, uzavření smlouvy, logistika, vyřizování reklamací ap.);
- 1.2. čl. 6 odst. 1 písm. c) – zpracování je nezbytné pro splnění právních a daňových povinností, které se na správce vztahují;
- 1.3. čl. 6 odst. 1 písm. f) – údaje mohou být zpracovávány pro marketing (marketing produktů a služeb správce), pro statistické účely a analýzy, jejichž výsledkem nejsou osobní údaje a které neslouží jako podklad pro rozhodování o konkrétní osobě, a pro jiné oprávněné účely související s podnikatelskou činností společnosti, včetně uplatňování nároků a vymáhání pohledávek;
- 1.4. čl. 6 odst. 1 písm. a) – pokud udělíte příslušný souhlas, také pro účely zasílání obchodních sdělení a marketingu v podobě uvedené v doložce souhlasu (elektronicky, telefonicky).

2. Doby uchovávání

- 2.1. Pro plnění ustanovení smluv/dohod – osobní údaje uchováváme po dobu jejich platnosti a po jejich skončení ne déle, než trvá promlčecí doba nároků z nich vyplývajících podle zákona;
- 2.2. Pro splnění povinností vyplývajících z právních předpisů, zejména daňových a účetních – ne déle, než stanoví příslušné předpisy;
- 2.3. Pro statistické, archivní a jiné účely na základě oprávněného zájmu správce – ne déle, než vyplývá z účelu takové činnosti;
- 2.4. Pro zasílání obchodních sdělení/marketing (pokud jste udělili souhlas) – do odvolání souhlasu nebo do zániku účelu.

Po uplynutí uvedených dob budou vaše údaje vymazány nebo anonymizovány.

3. Příjemci údajů

Jako poskytovatel služeb dbáme na důvěrnost vašich údajů. Z důvodu zajištění vhodné organizace (např. IT infrastruktura, běžná agenda) mohou být údaje předávány následujícím příjemcům:

- 3.1. našim smluvním partnerům, kteří s námi spolupracují na dosažení cílů uvedených v bodě 1;
- 3.2. zaměstnancům/spolupracovníkům společnosti pověřeným správcem;
- *– *nepotřebné škrtněte.*
- 3.3. dalším podnikatelským subjektům spolupracujícím se správcem při poskytování služeb;
- 3.4. poskytovatelům služeb zajišťujícím technická, IT a organizační řešení umožňující poskytování a řízení služeb (zejména poskytovatelům telekomunikačních, kurýrních a poštovních služeb);
- 3.5. poskytovatelům právních a poradenských služeb, včetně podpory při uplatňování nároků (např. advokátní kanceláře a inkasní společnosti);
- 3.6. vaše osobní údaje mohou být zpřístupněny finanční správě a dalším subjektům stanoveným právními předpisy.

Subjekty, které zpracovávají osobní údaje naším jménem, jednají na základě smluv o zpracování podle čl. 28 GDPR.

4. Vaše práva

- 4.1. Právo na přístup k údajům (včetně práva získat kopii) – čl. 15 GDPR;
- 4.2. Právo na opravu – čl. 16 GDPR;
- 4.3. Právo na výmaz – čl. 17 GDPR;
- 4.4. Právo na omezení zpracování – čl. 18 GDPR;
- 4.5. Právo vznést námitku proti zpracování – čl. 21 GDPR;
- 4.6. Právo na přenositelnost údajů – čl. 20 GDPR.

5. Právo podat stížnost

Máte právo podat stížnost u dozorového úřadu – Úřadu pro ochranu osobních údajů (nebo u příslušného orgánu dle vašeho bydliště).

6. Profilování

Správce při zpracování údajů využívá profilování s pomocí vlastních IT systémů (CRM báze). Profilování znamená zpracování osobních údajů za účelem analýzy vašich preferencí (např. v případě marketingového profilování stanovíme, o kterou z našich nabídek byste mohli mít největší zájem).

7. Námitka proti přímému marketingu

Kdykoli, nezávisle na právech uvedených v bodě 4, můžete vznést námitku proti zpracování vašich údajů (včetně profilování) pro účely přímého marketingu. Po obdržení takové žádosti jsme povinni zpracování pro tento účel ukončit, aniž by tím byla dotčena zákonnost zpracování provedeného před odvoláním souhlasu.

8. Námitka z důvodu oprávněného zájmu

Ve zvláštních situacích můžete kdykoli vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů (včetně profilování), pokud je právním základem náš oprávněný zájem nebo veřejný zájem. Po posouzení vaší žádosti již nebudeme moci údaje na tomto základě zpracovávat, ledaže prokážeme, že:

- 8.1. existují závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad vašimi zájmy, právy a svobodami; nebo
- 8.2. existují důvody pro určení, uplatnění nebo obhajobu právních nároků.

9. Jak uplatnit svá práva

Práva podle bodů 4, 7 a 8 můžete uplatnit kontaktováním správce písemně (poštou na adresu sídla) nebo elektronicky na adrese *gdrp@taxxeo.com*.

10. Dobrovolnost poskytnutí údajů

Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné. Neposkytnutí údajů znemožní navázání a plnění smluv či objednávek (např. prodej služeb). Poskytnutí údajů je povinné, pokud to vyplývá z platných právních předpisů.

11. Předávání mimo EHP

Vaše osobní údaje nebudou předávány do zemí mimo Evropský hospodářský prostor (státy EU, Island, Norsko a Lichtenštejnsko).

Gliwice.