Πληροφορίες για την επεξεργασία δεδομένων πελατών της Taxxeo.com

Σε σχέση με την έναρξη εφαρμογής, από τις 25 Μαΐου 2018, του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 σχετικά με την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και σχετικά με την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της Οδηγίας 95/46/ΕΚ (εφεξής «GDPR»), παραθέτουμε κατωτέρω πληροφορίες εκπληρώνοντας την υποχρέωση ενημέρωσης σύμφωνα με το άρθρο 13 παρ. 1 και 2 του GDPR.

Σας ενημερώνουμε ότι υπεύθυνος επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που μας παρέχετε σε σχέση με τη διαδικασία πώλησης υπηρεσιών είναι η Taxxeo.com, ιδιοκτησίας της Brainwork Sp. z o.o. (NIP: 5070090821, KRS: 0000406576, REGON: 101335113) με έδρα στη Γκλίβιτσε (44-100), οδός Zwycięstwa 33/III.

Επικοινωνία με τον υπεύθυνο επεξεργασίας

- εγγράφως – ταχυδρομικώς στη διεύθυνση της έδρας της εταιρείας·
- μέσω e-mail: *rodo@taxxeo.com*

Για όλα τα θέματα που αφορούν την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την άσκηση δικαιωμάτων που σχετίζονται με αυτήν, επικοινωνήστε μέσω e-mail στη διεύθυνση *rodo@taxxeo.com* ή στη διεύθυνση της έδρας του υπευθύνου επεξεργασίας.

Ο υπεύθυνος επεξεργασίας καταβάλλει κάθε προσπάθεια για να εξασφαλίσει φυσικά, τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τυχαία ή εκ προθέσεως καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, μη εξουσιοδοτημένη γνωστοποίηση, χρήση ή πρόσβαση, σύμφωνα με όλες τις ισχύουσες διατάξεις.

1. Σκοποί και νομικές βάσεις επεξεργασίας

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας υποβάλλονται σε επεξεργασία για την εγκαθίδρυση, τη διατήρηση ή την εκτέλεση συμβάσεων και συμφωνιών μεταξύ εσάς και της εταιρείας μας, τη διεξαγωγή ενεργειών μάρκετινγκ, την εξυπηρέτηση των παραγγελιών σας και την άσκηση τυχόν αξιώσεων. Οι νομικές βάσεις κατά το GDPR:

- 1.1. άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. β) – η επεξεργασία είναι αναγκαία για την εκτέλεση σύμβασης στην οποία το υποκείμενο των δεδομένων είναι συμβαλλόμενο μέρος ή για τη λήψη μέτρων κατόπιν αιτήματος του υποκειμένου πριν από τη σύναψη σύμβασης (π.χ. αρχική εκτίμηση παραγγελίας, σύναψη σύμβασης, λογιστική υποστήριξη, διαχείριση παραπόνων κ.λπ.)·
- 1.2. άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. γ) – η επεξεργασία είναι αναγκαία για τη συμμόρφωση με νομικές και φορολογικές υποχρεώσεις του υπευθύνου επεξεργασίας·
- 1.3. άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. στ) – τα δεδομένα μπορούν να υποβάλλονται σε επεξεργασία για σκοπούς μάρκετινγκ (μάρκετινγκ προϊόντων και υπηρεσιών του

υπευθύνου επεξεργασίας), για στατιστικούς σκοπούς και για αναλύσεις, τα αποτελέσματα των οποίων δεν συνιστούν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και δεν χρησιμοποιούνται ως βάση για λήψη αποφάσεων σχετικά με συγκεκριμένο πρόσωπο, καθώς και για άλλους νόμιμους σκοπούς που συνδέονται με την επιχειρηματική δραστηριότητα της εταιρείας, συμπεριλαμβανομένης της άσκησης αξιώσεων και της είσπραξης οφειλών·

- 1.4. άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. α) – εφόσον παράσχετε τη σχετική συγκατάθεση – επίσης για την αποστολή εμπορικών πληροφοριών και για σκοπούς μάρκετινγκ, στη μορφή που ορίζεται στη ρήτρα συγκατάθεσης (ηλεκτρονικά, τηλεφωνικά).

2. Περίοδοι διατήρησης

- 2.1. Για την εκτέλεση διατάξεων συμβάσεων/συμφωνιών – διατηρούμε τα δεδομένα για τη διάρκεια ισχύος τους και, μετά τη λήξη τους, όχι πέραν των περιόδων παραγραφής των αξιώσεων που προβλέπονται από τον νόμο·
- 2.2. Για την εκπλήρωση υποχρεώσεων που απορρέουν από τον νόμο, ιδίως φορολογικών και λογιστικών – όχι πέραν των περιόδων που προβλέπονται από τις σχετικές διατάξεις·
- 2.3. Για στατιστικούς, αρχειακούς και άλλους σκοπούς βάσει του έννομου συμφέροντος του υπευθύνου επεξεργασίας – όχι πέραν του αναγκαίου για τον εκάστοτε σκοπό·
- 2.4. Για την αποστολή εμπορικών πληροφοριών/μάρκετινγκ (εφόσον έχει δοθεί συγκατάθεση) – έως την ανάκληση της συγκατάθεσης ή την παύση του σκοπού.

Μετά την πάροδο των ανωτέρω περιόδων, τα δεδομένα σας θα διαγραφούν ή θα ανωνυμοποιηθούν.

3. Αποδέκτες των δεδομένων

Ως πάροχος υπηρεσιών, εκτιμούμε το απόρρητο των δεδομένων σας. Για την εξασφάλιση της κατάλληλης οργάνωσης (π.χ. υποδομή πληροφορικής, τρέχουσες λειτουργικές ανάγκες), τα δεδομένα μπορούν να διαβιβαστούν στους ακόλουθους αποδέκτες:

- 3.1. στους αντισυμβαλλόμενούς μας που συνεργάζονται μαζί μας για την επίτευξη των σκοπών του σημείου 1·
- 3.2. σε εργαζομένους/συνεργάτες εξουσιοδοτημένους από τον υπεύθυνο επεξεργασίας·
- ** 1 b b b

- 3.5. σε παρόχους νομικών και συμβουλευτικών υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που υποστηρίζουν την εταιρεία στην άσκηση αξιώσεων (π.χ. δικηγορικά γραφεία και εταιρείες είσπραξης απαιτήσεων)·
- 3.6. τα δεδομένα σας μπορούν να διαβιβαστούν στη φορολογική διοίκηση και σε άλλες αρχές που προβλέπονται από τον νόμο.

Οι οντότητες που επεξεργάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό μας ενεργούν βάσει συμβάσεων εκτέλεσης επεξεργασίας σύμφωνα με το άρθρο 28 του GDPR.

4. Τα δικαιώματά σας

- 4.1. Δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα (συμπεριλαμβανομένου δικαιώματος λήψης αντιγράφου) – άρθρο 15 GDPR·
- 4.2. Δικαίωμα διόρθωσης – άρθρο 16 GDPR·
- 4.3. Δικαίωμα διαγραφής – άρθρο 17 GDPR·
- 4.4. Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας – άρθρο 18 GDPR·
- 4.5. Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία – άρθρο 21 GDPR·
- 4.6. Δικαίωμα φορητότητας δεδομένων – άρθρο 20 GDPR.

5. Δικαίωμα υποβολής καταγγελίας

Έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην αρμόδια εποπτική αρχή – την Ελληνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ή την εκάστοτε αρμόδια αρχή ανάλογα με τον τόπο κατοικίας σας).

6. Προφίλ

Ο υπεύθυνος επεξεργασίας χρησιμοποιεί προφίλ μέσω των ιδίων πληροφοριακών συστημάτων (βάση CRM). Η δημιουργία προφίλ σημαίνει επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για την ανάλυση των προτιμήσεών σας (π.χ. σε περίπτωση δημιουργίας προφίλ για σκοπούς μάρκετινγκ, θα καθορίσουμε ποια από τις προσφορές μας ενδέχεται να σας ενδιαφέρει περισσότερο).

7. Εναντίωση στο άμεσο μάρκετινγκ

Ανά πάσα στιγμή, ανεξάρτητα από τα δικαιώματα του σημείου 4, μπορείτε να εναντιωθείτε στην επεξεργασία των δεδομένων σας (συμπεριλαμβανομένης της δημιουργίας προφίλ) για σκοπούς άμεσου μάρκετινγκ. Μετά τη λήψη ενός τέτοιου αιτήματος, είμαστε υποχρεωμένοι να διακόψουμε την επεξεργασία για τον σκοπό αυτό, χωρίς να θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας που πραγματοποιήθηκε πριν από την ανάκληση της συγκατάθεσης.

8. Εναντίωση βάσει έννομου συμφέροντος

Σε ιδιαίτερες περιπτώσεις μπορείτε ανά πάσα στιγμή να εναντιωθείτε στην επεξεργασία των δεδομένων σας (συμπεριλαμβανομένης της δημιουργίας προφίλ), όταν η νομική βάση είναι

το έννομο συμφέρον μας ή το δημόσιο συμφέρον. Μετά την εξέταση του αιτήματός σας, δεν θα επεξεργαζόμαστε πλέον τα σχετικά δεδομένα στη βάση αυτή, εκτός εάν αποδείξουμε ότι:

- 8.1. συντρέχουν επιτακτικοί νόμιμοι λόγοι για την επεξεργασία που υπερισχύουν των συμφερόντων, δικαιωμάτων και ελευθεριών σας· ή
- 8.2. υπάρχουν λόγοι για τη θεμελίωση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων.

9. Πώς να ασκήσετε τα δικαιώματά σας

Μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματα των σημείων 4, 7 και 8 επικοινωνώντας με τον υπεύθυνο επεξεργασίας εγγράφως (ταχυδρομικώς στη διεύθυνση της έδρας) ή ηλεκτρονικά στη διεύθυνση *gdrp@taxxeo.com*.

10. Εθελοντικός χαρακτήρας παροχής δεδομένων

Η παροχή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι εθελοντική. Η μη παροχή αυτών θα καταστήσει αδύνατη την έναρξη και εκτέλεση συμβάσεων/παραγγελιών (π.χ. για πώληση υπηρεσιών). Η παροχή είναι υποχρεωτική όταν αυτό προκύπτει από την εφαρμοστέα νομοθεσία.

11. Διαβίβαση εκτός ΕΟΧ

Τα δεδομένα σας δεν θα διαβιβαστούν σε χώρες εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (κράτη μέλη της ΕΕ, Ισλανδία, Νορβηγία και Λιχτενστάιν).

Gliwice.