Informacije o obradi osobnih podataka klijenata Taxxeo.com

U vezi s početkom primjene Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (u daljnjem tekstu „GDPR”), s učinkom od 25. svibnja 2018., u nastavku pružamo informacije kojima se ispunjava informativna obveza prema čl. 13. st. 1. i 2. GDPR-a.

Obavještavamo da je voditelj obrade osobnih podataka koje ste nam dali u vezi s procesom prodaje usluga Taxxeo.com, u vlasništvu Brainwork Sp. z o.o. (NIP: 5070090821, KRS: 0000406576, REGON: 101335113) sa sjedištem u Gliwicama (44-100), ul. Zwycięstwa 33/III.

Kontakt s voditeljem obrade

- pisanim putem – poštom na adresu sjedišta društva;
- e-poštom: *rodo@taxxeo.com*

Za sva pitanja u vezi s obradom osobnih podataka i ostvarivanjem prava povezanih s obradom osobnih podataka kontaktirajte nas putem e-pošte na *rodo@taxxeo.com* ili na adresu sjedišta voditelja obrade.

Voditelj obrade ulaže maksimalne napore kako bi osigurao fizičke, tehničke i organizacijske mjere zaštite osobnih podataka od slučajnog ili namjernog uništenja, slučajnog gubitka, izmjene, neovlaštenog otkrivanja, korištenja ili pristupa, u skladu sa svim važećim propisima.

1. Svrhe i pravne osnove obrade

Vaši osobni podaci obrađuju se u svrhu uspostave, održavanja ili izvršenja ugovora i sporazuma između vas i našeg društva, provođenja marketinških aktivnosti, obrade vaših narudžbi i ostvarivanja eventualnih potraživanja. Pravne osnove prema GDPR-u:

- 1.1. čl. 6. st. 1. toč. b) – obrada je nužna za izvršenje ugovora čija je strana ispitanik ili za poduzimanje radnji na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora (npr. početna procjena narudžbe, sklapanje ugovora, logistika, obrada reklamacija itd.);
- 1.2. čl. 6. st. 1. toč. c) – obrada je nužna radi ispunjavanja pravnih i poreznih obveza voditelja obrade;
- 1.3. čl. 6. st. 1. toč. f) – podaci se mogu obrađivati u marketinške svrhe (marketing proizvoda i usluga voditelja obrade), u statističke svrhe i za analize čiji rezultati ne predstavljaju osobne podatke te ne služe kao osnova za odlučivanje o konkretnoj osobi, kao i u druge legitimne svrhe povezane s gospodarskom djelatnošću društva, uključujući ostvarivanje potraživanja i naplatu dugovanja;
- 1.4. čl. 6. st. 1. toč. a) – ako date odgovarajuću privolu – i u svrhu slanja komercijalnih informacija i marketinga, u obliku navedenom u klauzuli privole (elektronički, telefonski).

2. Razdoblja pohrane

- 2.1. Za izvršavanje odredbi ugovora/sporazuma – osobne podatke pohranjujemo tijekom njihova trajanja, a nakon njihova isteka ne dulje nego što traje rok zastare potraživanja predviđen zakonom;
- 2.2. Radi ispunjavanja zakonskih obveza, osobito poreznih i računovodstvenih – ne dulje nego što je predviđeno relevantnim propisima;
- 2.3. U statističke, arhivske i druge svrhe na temelju legitimnog interesa voditelja obrade – ne dulje nego što proizlazi iz svrhe takve aktivnosti;
- 2.4. Za slanje komercijalnih informacija/marketing (ako je dana privola) – do povlačenja privole ili prestanka svrhe.

Nakon isteka navedenih razdoblja vaši podaci bit će izbrisani ili anonimizirani.

3. Primatelji podataka

Kao pružatelj usluga, cijenimo povjerljivost vaših podataka. Radi osiguravanja odgovarajuće organizacije (npr. IT infrastruktura, tekuće poslovanje), podaci se mogu dostaviti sljedećim primateljima:

- 3.1. našim ugovornim partnerima koji surađuju s nama na postizanju ciljeva navedenih u točki 1;
- 3.2. zaposlenicima/suradnicima ovlaštenima od voditelja obrade;
- * *– nepotrebno precrtati.*
- 3.3. drugim gospodarskim subjektima koji surađuju s voditeljem obrade pri pružanju usluga;
- 3.4. pružateljima usluga koji osiguravaju tehnička, IT i organizacijska rješenja koja omogućuju pružanje i upravljanje uslugama (osobito telekomunikacijske, kurirske i poštanske usluge);
- 3.5. pružateljima pravnih i konzultantskih usluga, uključujući one koji pomažu društvu u ostvarivanju potraživanja (npr. odvjetnički uredi i agencije za naplatu potraživanja);
- 3.6. vaši osobni podaci mogu biti dostavljeni poreznoj upravi i drugim tijelima propisanima zakonom.

Subjekti koji obrađuju osobne podate u naše ime djeluju na temelju ugovora o obradi u smislu čl. 28. GDPR-a.

4. Vaša prava

- 4.1. Pravo na pristup podacima (uključujući pravo na dobivanje kopije) – čl. 15. GDPR;
- 4.2. Pravo na ispravak – čl. 16. GDPR;
- 4.3. Pravo na brisanje – čl. 17. GDPR;
- 4.4. Pravo na ograničenje obrade – čl. 18. GDPR;
- 4.5. Pravo na prigovor na obradu – čl. 21. GDPR;

- 4.6. Pravo na prenosivost podataka – čl. 20. GDPR.

5. Pravo na podnošenje pritužbe

Imate pravo podnijeti pritužbu nadzornom tijelu – Agenciji za zaštitu osobnih podataka (ili nadležnom tijelu prema vašem prebivalištu).

6. Profiliranje

Voditelj obrade koristi profiliranje putem vlastitih IT sustava (CRM baza). Profiliranje znači obradu osobnih podataka radi analize vaših preferencija (npr. u slučaju marketinškog profiliranja, utvrdit ćemo za koju biste našu ponudu mogli biti najviše zainteresirani).

7. Prigovor na izravni marketing

U bilo kojem trenutku, neovisno o pravima navedenim u točki 4., možete uložiti prigovor na obradu vaših podataka (uključujući profiliranje) u svrhu izravnog marketinga. Nakon zaprimanja takvog zahtjeva, dužni smo prestati s obradom u tu svrhu, bez utjecaja na zakonitost obrade provedene prije povlačenja privole.

8. Prigovor temeljen na legitimnom interesu

U posebnim situacijama možete u svakom trenutku uložiti prigovor na obradu vaših osobnih podataka (uključujući profiliranje) kada je pravna osnova naš legitimni interes ili javni interes. Nakon razmatranja vašeg zahtjeva, više nećemo moći obrađivati te podatke na toj osnovi, osim ako dokažemo da:

- 8.1. postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu koji imaju prednost nad vašim interesima, pravima i slobodama; ili
- 8.2. postoje razlozi za utvrđivanje, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva.

9. Kako ostvariti svoja prava

Svoja prava prema točkama 4., 7. i 8. možete ostvariti kontaktiranjem voditelja obrade pisanim putem (poštom na adresu sjedišta) ili elektronički na adresu *gdrp@taxxeo.com*.

10. Dobrovoljnost davanja podataka

Davanje osobnih podataka je dobrovoljno. Nedavanje tih podataka onemogućit će sklapanje i izvršenje ugovora ili narudžbi (npr. za prodaju usluga). Davanje podataka je obvezno kada to proizlazi iz primjenjivih propisa.

11. Prijenos izvan EGP-a

Vaši osobni podaci neće se prenositi u države izvan Europskog gospodarskog prostora (države članice EU-a, Island, Norveška i Lihtenštajn).

Gliwice.