Tájékoztató a Taxxeo.com ügyfeleinek személyes adatainak kezeléséről

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (a továbbiakban: „GDPR”) 2018. május 25-i alkalmazásával összefüggésben az alábbiakban megadjuk az információkat, amelyekkel teljesítjük a GDPR 13. cikk (1) és (2) bekezdése szerinti tájékoztatási kötelezettséget.

Tájékoztatjuk, hogy a szolgáltatások értékesítésével összefüggésben az Ön által megadott személyes adatok kezelője a Taxxeo.com, a Brainwork Sp. z o.o. tulajdona (NIP: 5070090821, KRS: 0000406576, REGON: 101335113), székhelye: Gliwice (44-100), Zwycięstwa u. 33/III.

Kapcsolat az adatkezelővel

- írásban – postai úton, a társaság székhelyének címére;
- e-mailben: *rodo@taxxeo.com*

A személyes adatok kezelésével és az adatkezeléssel kapcsolatos jogok gyakorlásával összefüggő minden ügyben kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot a *rodo@taxxeo.com* e-mail címen vagy az adatkezelő székhelyének címén.

Az adatkezelő minden ésszerű intézkedést megtesz a személyes adatok véletlen vagy szándékos megsemmisítése, véletlen elvesztése, megváltoztatása, jogosulatlan nyilvánosságra hozatala, felhasználása vagy hozzáférése elleni fizikai, technikai és szervezési védelmi intézkedések biztosítása érdekében, az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően.

1. Az adatkezelés céljai és jogalapjai

Az Ön személyes adatait szerződések és megállapodások Ön és társaságunk közötti létrehozása, fenntartása vagy teljesítése, marketingtevékenységek folytatása, megrendelései kezelése, valamint esetleges igények érvényesítése céljából kezeljük. A GDPR szerinti jogalapok:

- 1.1. GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – az adatkezelés szükséges olyan szerződés teljesítéséhez, amelyben az érintett fél, vagy az érintett kérésére a szerződéskötést megelőző lépések megtételéhez (pl. előzetes árajánlat, szerződéskötés, logisztika, panaszkezelés stb.);
- 1.2. GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont – az adatkezelés az adatkezelőre háruló jogi és adózási kötelezettségek teljesítéséhez szükséges;
- 1.3. GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – az adatok kezelhetők marketing célokra (az adatkezelő termékeinek és szolgáltatásainak marketingje), statisztikai célokra és olyan elemzésekre, amelyek eredménye nem minősül személyes adatnak és nem szolgál alapul egy konkrét személyre vonatkozó döntésekhez, továbbá a

társaság gazdasági tevékenységéhez kapcsolódó egyéb jogos érdekek céljából, ideértve az igények érvényesítését és a követelések behajtását;

- 1.4. GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont – amennyiben Ön hozzájárulását adja, kereskedelmi tájékoztatás küldése és marketing célok érdekében, a hozzájárulási nyilatkozatban meghatározott formában (elektronikusan, telefonon).

2. Megőrzési idők

- 2.1. A szerződések/megegyezések rendelkezéseinek teljesítéséhez – a személyes adatokat a szerződések hatálya alatt, majd azok megszűnését követően legfeljebb a jogszabályokban meghatározott elévülési idők végéig őrizzük meg;
- 2.2. Jogi kötelezettségek teljesítése, különösen adózási és számviteli kötelezettségek – legfeljebb a vonatkozó jogszabályokban meghatározott időtartamig;
- 2.3. Statisztikai, irattározási és egyéb célokból, az adatkezelő jogos érdekén alapulva – legfeljebb a cél eléréséhez szükséges ideig;
- 2.4. Kereskedelmi tájékoztatás/marketing küldéséhez (ha hozzájárult) – a hozzájárulás visszavonásáig vagy a cél megszűnéséig.

A fenti időtartamok lejártát követően az adatait töröljük vagy anonimizáljuk.

3. Adatcímzettek

Szolgáltatóként fontosnak tartjuk az Ön adatainak bizalmas kezelését. A megfelelő működés (pl. IT infrastruktúra, napi ügymenet) biztosítása érdekében az adatok a következő címzettek részére továbbíthatók:

- 3.1. szerződéses partnereinknek, akik együttműködnek velünk az 1. pontban meghatározott célok elérése érdekében;
- 3.2. az adatkezelő által felhatalmazott munkavállalóknak/együttműködőknek;
- ** – a nem szükséges részt kérjük áthúzni.*
- 3.3. egyéb gazdasági szereplőknek, akik az adatkezelővel együttműködve nyújtják a szolgáltatásokat;
- 3.4. olyan szolgáltatóknak, akik technikai, informatikai és szervezési megoldásokat biztosítanak a szolgáltatások nyújtásához és menedzseléséhez (különösen távközlési, futár- és postai szolgáltatások);
- 3.5. jogi és tanácsadó szolgáltatók részére, ideértve azokat, akik támogatják a társaságot az igények érvényesítésében (pl. ügyvédi irodák és követeléskezelő cégek);
- 3.6. személyes adatai hozzáférhetővé tehetők az adóhatóság és más, jogszabályban meghatározott szervek számára.

A nevünkben adatokat kezelő szervezetek a GDPR 28. cikke szerinti adatfeldolgozási szerződések alapján járnak el.

4. Az Ön jogai

- 4.1. Hozzáférési jog (beleértve a másolat kiadásához való jogot) – GDPR 15. cikk;
- 4.2. Helyesbítéshez való jog – GDPR 16. cikk;
- 4.3. Törléshez való jog – GDPR 17. cikk;
- 4.4. Adatkezelés korlátozásához való jog – GDPR 18. cikk;
- 4.5. Tiltakozáshoz való jog az adatkezeléssel szemben – GDPR 21. cikk;
- 4.6. Adathordozhatósághoz való jog – GDPR 20. cikk.

5. Panasztételi jog

Joga van panaszt benyújtani a felügyeleti hatósághoz – Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH), illetve az Ön lakóhelye szerint illetékes hatósághoz.

6. Profilalkotás

Az adatkezelő saját informatikai rendszerei (CRM-adatbázis) útján profilalkotást alkalmaz. A profilalkotás azt jelenti, hogy személyes adatait preferenciái elemzése céljából kezeljük (pl. marketingcélú profilalkotás esetén meghatározzuk, mely ajánlataink iránt lehet a leginkább érdeklődő).

7. Tiltakozás közvetlen üzletszerzés ellen

Jogosult bármikor – függetlenül a 4. pontban felsorolt jogoktól – tiltakozni személyes adatainak (ideértve a profilalkotást) közvetlen üzletszerzés céljából történő kezelése ellen. Az ilyen kérelem kézhezvételét követően kötelesek vagyunk az adatkezelést e célból megszüntetni, anélkül hogy ez érintené az adatkezelés jogszerűségét a hozzájárulás visszavonása előtti időszakra vonatkozóan.

8. Tiltakozás jogos érdek alapján

Különös helyzetekben bármikor tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen (ideértve a profilalkotást), ha az adatkezelés jogalapja a mi jogos érdekünk vagy a közérdek. Kérelme elbírálását követően a továbbiakban nem kezeljük az érintett adatokat ezen az alapon, kivéve, ha igazoljuk, hogy:

- 8.1. az adatkezelés olyan kényszerítő erejű jogos indokokkal bír, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben; vagy
- 8.2. az adatok kezelése jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges.

9. Jogai gyakorlásának módja

A 4., 7. és 8. pont szerinti jogait az adatkezelővel írásban (postai úton, a székhely címére) vagy elektronikusan a *gdrp@taxxeo.com* címen felvéve gyakorolhatja.

10. Az adatszolgáltatás önkéntessége

A személyes adatok megadása önkéntes. Az adatok meg nem adása lehetetlenné teszi a szerződések/megrendelések (pl. szolgáltatások értékesítése) megkötését és teljesítését. Az adatszolgáltatás kötelező, ha azt jogszabály írja elő.

11. Adattovábbítás az EGT-n kívülre

Az Ön személyes adatai nem kerülnek továbbításra az Európai Gazdasági Térségen kívüli országokba (EU-tagállamok, Izland, Norvégia és Liechtenstein).

Gliwice.