Informações sobre o tratamento de dados dos clientes da Taxxeo.com

Em relação à aplicação, a partir de 25 de maio de 2018, do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016 relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados e que revoga a Diretiva 95/46/CE (doravante «RGPD»), apresentamos abaixo as informações que cumprem a obrigação de informação nos termos do artigo 13.º, n.ºs 1 e 2, do RGPD.

Informamos que o responsável pelo tratamento dos dados pessoais que nos forneceu no âmbito do processo de venda de serviços é a Taxxeo.com, pertencente à Brainwork Sp. z o.o. (NIP: 5070090821, KRS: 0000406576, REGON: 101335113), com sede em Gliwice (44-100), ul. Zwycięstwa 33/III.

Contacto com o responsável pelo tratamento

- por escrito – por correio, para a morada da sede da sociedade;
- por e-mail: *rodo@taxxeo.com*

Para todas as questões relacionadas com o tratamento de dados pessoais e o exercício dos direitos relacionados com o tratamento de dados pessoais, contacte-nos através do e-mail *rodo@taxxeo.com* ou para a morada da sede do responsável.

O responsável envida todos os esforços para garantir medidas físicas, técnicas e organizacionais de proteção dos dados pessoais contra destruição acidental ou intencional, perda acidental, alteração, divulgação, utilização ou acesso não autorizado, em conformidade com todas as disposições aplicáveis.

1. Finalidades e fundamentos jurídicos do tratamento

Os seus dados pessoais são tratados para estabelecer, manter ou executar contratos e acordos entre si e a nossa empresa, realizar atividades de marketing, tratar as suas encomendas e exercer eventuais créditos. Fundamentos jurídicos nos termos do RGPD:

- 1.1. artigo 6.º, n.º 1, alínea b) – o tratamento é necessário para a execução de um contrato no qual o titular dos dados é parte ou para diligências pré-contratuais a pedido do titular dos dados (p. ex., orçamento inicial, celebração do contrato, logística, gestão de reclamações, etc.);
- 1.2. artigo 6.º, n.º 1, alínea c) – o tratamento é necessário para o cumprimento das obrigações legais e fiscais do responsável;
- 1.3. artigo 6.º, n.º 1, alínea f) – os dados podem ser tratados para fins de marketing (marketing de produtos e serviços do responsável), fins estatísticos e de análise cujos resultados não constituem dados pessoais nem servem de base para decisões relativas a uma pessoa específica, bem como para outras finalidades

legítimas relacionadas com a atividade económica da sociedade, incluindo a cobrança de créditos e a recuperação de dívidas;

- 1.4. artigo 6.º, n.º 1, alínea a) – se der o seu consentimento, também para o envio de informações comerciais e fins de marketing, na forma indicada na cláusula de consentimento (eletrónica, telefónica).

2. Prazos de conservação

- 2.1. Para a execução das disposições dos contratos/acordos – conservamos os dados pessoais durante a vigência dos mesmos e, após o seu termo, não por mais tempo do que os prazos de prescrição dos créditos previstos na lei;
- 2.2. Para o cumprimento de obrigações legais, nomeadamente fiscais e contabilísticas – não por mais tempo do que os períodos previstos na legislação aplicável;
- 2.3. Para fins estatísticos, de arquivo e outros, com base no interesse legítimo do responsável – não por mais tempo do que o necessário em relação à finalidade;
- 2.4. Para o envio de informações comerciais/marketing (se tiver sido dado consentimento) – até à retirada do consentimento ou ao termo da finalidade.

Após o termo dos prazos acima, os seus dados serão apagados ou anonimizados.

3. Destinatários dos dados

Enquanto prestador de serviços, valorizamos a confidencialidade dos seus dados. Para assegurar a organização adequada (p. ex., infraestrutura de TI, operações correntes), os dados podem ser transmitidos aos seguintes destinatários:

- 3.1. aos nossos contratantes que colaboram connosco para atingir as finalidades referidas no ponto 1;
- 3.2. a funcionários/colaboradores autorizados pelo responsável;
- * *– riscar o que não se aplica.*
- 3.3. a outras entidades económicas que colaboram com o responsável na prestação de serviços;
- 3.4. a prestadores de serviços que asseguram soluções técnicas, informáticas e organizacionais que permitem a prestação e gestão dos serviços (nomeadamente serviços de telecomunicações, correio expresso e postal);
- 3.5. a prestadores de serviços jurídicos e de consultoria, incluindo os que auxiliam a sociedade na cobrança de créditos (p. ex., sociedades de advogados e empresas de cobrança);
- 3.6. os seus dados pessoais podem ser disponibilizados à autoridade tributária e a outras entidades previstas por lei.

As entidades que tratam dados em nosso nome atuam com base em contratos de subcontratação nos termos do artigo 28.º do RGPD.

4. Os seus direitos

- 4.1. Direito de acesso aos dados (incluindo o direito de obter uma cópia) – artigo 15.º do RGPD;
- 4.2. Direito de retificação – artigo 16.º do RGPD;
- 4.3. Direito ao apagamento – artigo 17.º do RGPD;
- 4.4. Direito à limitação do tratamento – artigo 18.º do RGPD;
- 4.5. Direito de oposição ao tratamento – artigo 21.º do RGPD;
- 4.6. Direito à portabilidade dos dados – artigo 20.º do RGPD.

5. Direito de apresentar reclamação

Tem o direito de apresentar reclamação à autoridade de controlo – Comissão Nacional de Proteção de Dados (ou à autoridade competente consoante a sua residência).

6. Perfilagem

O responsável utiliza perfilagem através dos seus sistemas informáticos (base de CRM). A perfilagem consiste no tratamento de dados pessoais para analisar as suas preferências (p. ex., no caso de perfilagem de marketing, determinaremos quais das nossas ofertas podem ser do seu maior interesse).

7. Oposição ao marketing direto

Em qualquer momento, independentemente dos direitos referidos no ponto 4, pode opor-se ao tratamento dos seus dados (incluindo a perfilagem) para fins de marketing direto. Após recebermos tal pedido, somos obrigados a cessar o tratamento para esta finalidade, sem prejuízo da licitude do tratamento efetuado com base no consentimento antes da sua retirada.

8. Oposição com base em interesse legítimo

Em situações particulares, pode, a qualquer momento, opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais (incluindo a perfilagem) quando o fundamento jurídico do tratamento for o nosso interesse legítimo ou o interesse público. Após a análise do seu pedido, deixaremos de tratar esses dados com base neste fundamento, exceto se demonstrarmos que:

- 8.1. existem motivos legítimos imperiosos para o tratamento que prevalecem sobre os seus interesses, direitos e liberdades; ou
- 8.2. existem motivos para a declaração, exercício ou defesa de direitos legais.

9. Como exercer os seus direitos

Pode exercer os direitos referidos nos pontos 4, 7 e 8 contactando o responsável por escrito (por correio, para a morada da sede) ou por via eletrónica para *gdrp@taxxeo.com*.

10. Caráter facultativo da disponibilização

A disponibilização dos dados pessoais é facultativa. A não disponibilização dos dados impossibilitará o início e a execução de contratos/encomendas (p. ex., para venda de serviços). A disponibilização dos dados é obrigatória quando decorre da legislação aplicável.

11. Transferência para fora do EEE

Os seus dados pessoais não serão transferidos para países fora do Espaço Económico Europeu (Estados-Membros da UE, Islândia, Noruega e Liechtenstein).

Gliwice.