Informații privind prelucrarea datelor clienților Taxxeo.com

În legătură cu aplicarea, începând cu 25 mai 2018, a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (denumit în continuare „GDPR/RODO"), mai jos furnizăm informațiile prin care ne îndeplinim obligația de informare conform art. 13 alin. (1) și (2) din GDPR.

Vă informăm că operatorul datelor cu caracter personal furnizate de dvs., în legătură cu procesul de vânzare a serviciilor, este Taxxeo.com, aparținând Brainwork Sp. z o.o. (NIP: 5070090821, KRS: 0000406576, REGON: 101335113) cu sediul în Gliwice (44-100), str. Zwycięstwa 33/III.

Contact cu operatorul datelor

- în scris – prin poștă, la adresa sediului societății;
- prin e-mail: *rodo@taxxeo.com*

Pentru orice aspecte legate de prelucrarea datelor cu caracter personal și de exercitarea drepturilor în legătură cu prelucrarea datelor, vă rugăm să ne contactați la adresa de e-mail *rodo@taxxeo.com* sau la adresa sediului operatorului.

Operatorul depune toate eforturile pentru a asigura măsuri fizice, tehnice și organizatorice de protecție a datelor cu caracter personal împotriva distrugerii accidentale sau intenționate, pierderii accidentale, modificării, divulgării, utilizării sau accesului neautorizat, în conformitate cu toate dispozițiile aplicabile.

1. Scopuri și temeiuri legale ale prelucrării

Datele dvs. cu caracter personal sunt prelucrate în scopul stabilirii, menținerii sau executării contractelor și acordurilor dintre dvs. și compania noastră, desfășurării de campanii de marketing, gestionării comenzilor dvs. și valorificării eventualelor pretenții. Temeiurile legale conform GDPR:

- 1.1. art. 6 alin. (1) lit. b) – prelucrarea este necesară pentru executarea unui contract la care persoana vizată este parte sau pentru a face demersuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea unui contract (de ex. evaluare inițială a comenzii, încheierea contractului, logistică, gestionarea reclamațiilor etc.);
- 1.2. art. 6 alin. (1) lit. c) – prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea obligațiilor legale și fiscale care revin operatorului;
- 1.3. art. 6 alin. (1) lit. f) – datele pot fi prelucrate în scopuri de marketing (marketingul produselor și serviciilor operatorului), în scopuri statistice și de analiză, ale căror rezultate nu reprezintă date personale și nu servesc ca temei pentru luarea de decizii privind o persoană anume, precum și în alte scopuri

legitime legate de activitatea economică a societății, inclusiv valorificarea pretențiilor și recuperarea creanțelor;

- 1.4. art. 6 alin. (1) lit. a) – dacă vă exprimați consimțământul, și în scopul transmiterii de informații comerciale și în scopuri de marketing, în forma indicată în clauza de consimțământ (electronică, telefonică).

2. Perioade de stocare

- 2.1. Pentru executarea prevederilor contractelor/acordurilor – păstrăm datele pe durata valabilității acestora, iar după încetarea lor, nu mai mult decât termenele de prescripție a pretențiilor rezultate, prevăzute de lege;
- 2.2. Pentru îndeplinirea obligațiilor legale, în special fiscale și contabile – nu mai mult decât perioadele prevăzute în dispozițiile aplicabile;
- 2.3. În scopuri statistice, de arhivare și altele, în baza interesului legitim al operatorului – nu mai mult decât este necesar în raport cu scopul urmărit;
- 2.4. Pentru transmiterea de informații comerciale/marketing (dacă a fost dat consimțământul) – până la retragerea consimțământului sau încetarea scopului.

După expirarea termenelor de mai sus, datele dvs. vor fi șterse sau anonimizate.

3. Destinatarii datelor

În calitate de furnizor de servicii, prețuim confidențialitatea datelor dvs. Pentru a asigura organizarea adecvată (de ex. infrastructură IT, operațiuni curente), datele pot fi transmise următorilor destinatari:

- 3.1. Contractanților noștri care colaborează cu noi pentru atingerea scopurilor de la pct. 1;
- 3.2. Angajaților/colaboratorilor împuterniciți de operator;
- **-a se tăia mențiunea care nu este necesară.*
- 3.3. Altora operatori economici care colaborează cu operatorul la prestarea serviciilor;
- 3.4. Furnizorilor de servicii care asigură soluții tehnice, IT și organizaționale pentru prestarea și managementul serviciilor (în special telecomunicații, curierat și poștă);
- 3.5. Furnizorilor de servicii juridice și de consultanță, inclusiv celor care asistă societatea în valorificarea pretențiilor (de ex. cabinete de avocatură și companii de recuperare a creanțelor);
- 3.6. Datele dvs. pot fi puse la dispoziția administrației fiscale și altor entități prevăzute de lege.

Entitățile care prelucrează date în numele nostru acționează în baza contractelor de împuternicire conform art. 28 din GDPR.

4. Drepturile dvs.

- 4.1. Dreptul de acces la date (inclusiv dreptul de a obține o copie) – art. 15 GDPR;

- 4.2. Dreptul la rectificare – art. 16 GDPR;
- 4.3. Dreptul la ștergere – art. 17 GDPR;
- 4.4. Dreptul la restricționarea prelucrării – art. 18 GDPR;
- 4.5. Dreptul de opoziție la prelucrare – art. 21 GDPR;
- 4.6. Dreptul la portabilitatea datelor – art. 20 GDPR.

5. Dreptul de a depune o plângere

Aveți dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere – Președintele Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (sau autoritatea competentă în funcție de reședința dvs.).

6. Profilare

Operatorul utilizează profilarea prin intermediul propriilor sisteme IT (bază CRM). Profilarea reprezintă prelucrarea datelor cu caracter personal pentru analizarea preferințelor dvs. (de ex. în cazul profilării de marketing, vom determina de care dintre ofertele noastre ați putea fi cel mai interesat).

7. Opoziție la marketing direct

În orice moment, independent de drepturile de la pct. 4, vă puteți opune prelucrării datelor dvs. (inclusiv profilării) în scop de marketing direct. După primirea unei astfel de cereri, suntem obligați să încetăm prelucrarea în acest scop, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate înainte de retragerea consimțământului.

8. Opoziție întemeiată pe interes legitim

În situații particulare, vă puteți opune în orice moment prelucrării datelor dvs. (inclusiv profilării) atunci când temeiul prelucrării este interesul nostru legitim sau interesul public. După analizarea cererii, nu vom mai prelucra datele respective pe acest temei, cu excepția cazului în care demonstrăm că:

- 8.1. există motive legitime imperioase pentru prelucrare care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților dvs.; sau
- 8.2. există temei pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unor pretenții legale.

9. Cum vă exercitați drepturile

Vă puteți exercita drepturile de la pct. 4, 7 și 8 contactând operatorul în scris (prin poștă, la adresa sediului) sau electronic la adresa *gdrp@taxxeo.com*.

10. Voluntariatul furnizării datelor

Furnizarea datelor cu caracter personal este voluntară. Neprezentarea acestora va face imposibilă inițierea și executarea contractelor/comenzilor (de ex. pentru vânzarea de

servicii). Furnizarea datelor este obligatorie atunci când aceasta rezultă din legislația aplicabilă.

11. Transfer în afara SEE

Datele dvs. nu vor fi transferate către state din afara Spațiului Economic European (statele membre UE, Islanda, Norvegia și Liechtenstein).

Gliwice.