Informácie o spracúvaní osobných údajov klientov Taxxeo.com

V súvislosti so začatím uplatňovania nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (ďalej len „GDPR“) s účinnosťou od 25. mája 2018 nižšie poskytujeme informácie plniace informačnú povinnosť podľa čl. 13 ods. 1 a 2 GDPR.

Informujeme, že prevádzkovateľom osobných údajov, ktoré ste nám poskytli v súvislosti s procesom predaja služieb, je Taxxeo.com, patriaci spoločnosti Brainwork Sp. z o.o. (NIP: 5070090821, KRS: 0000406576, REGON: 101335113) so sídlom v meste Gliwice (44-100), ul. Zwycięstwa 33/III.

Kontakt na prevádzkovateľa

- písomne – poštou na adresu sídla spoločnosti;
- e-mailom: *rodo@taxxeo.com*

Vo všetkých záležitostiach týkajúcich sa spracúvania osobných údajov a uplatňovania práv v súvislosti so spracúvaním osobných údajov nás kontaktujte e-mailom na adrese *rodo@taxxeo.com* alebo na adrese sídla prevádzkovateľa.

Prevádzkovateľ vynakladá maximálne úsilie na zabezpečenie fyzickej, technickej a organizačnej ochrany osobných údajov pred náhodným alebo úmyselným zničením, náhodnou stratou, zmenou, neoprávneným sprístupnením, použitím alebo prístupom v súlade so všetkými platnými predpismi.

1. Účely a právne základy spracúvania

Vaše osobné údaje sa spracúvajú na účel nadviazania, udržiavania alebo plnenia zmlúv a dohôd medzi vami a našou spoločnosťou, vedenia marketingových aktivít, vybavovania vašich objednávok a uplatňovania prípadných nárokov. Právne základy podľa GDPR:

- 1.1. čl. 6 ods. 1 písm. b) – spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrení prijatých pred uzavretím zmluvy na žiadosť dotknutej osoby (napr. predbežné ocenenie zákazky, uzavretie zmluvy, logistika, vybavovanie reklamácií a pod.);
- 1.2. čl. 6 ods. 1 písm. c) – spracúvanie je nevyhnutné na splnenie právnych a daňových povinností, ktoré sa vzťahujú na prevádzkovateľa;
- 1.3. čl. 6 ods. 1 písm. f) – údaje môžu byť spracúvané na marketingové účely (marketing produktov a služieb prevádzkovateľa), na štatistické účely a analýzy, ktorých výsledkom nie sú osobné údaje a ktoré neslúžia ako podklad pre rozhodovanie o konkrétnej osobe, ako aj na iné oprávnené účely súvisiace s podnikateľskou činnosťou spoločnosti, vrátane uplatňovania nárokov a vymáhania pohľadávok;

- 1.4. čl. 6 ods. 1 písm. a) – ak udelíte príslušný súhlas, taktiež na účely zasielania obchodných informácií a marketingu v podobe uvedenej v doložke súhlasu (elektronicky, telefonicky).

2. Lehoty uchovávania

- 2.1. Na plnenie ustanovení zmlúv/dohôd – osobné údaje uchovávame počas doby ich platnosti a po ich skončení nie dlhšie, než trvá premlčacia lehota nárokov z nich vyplývajúcich podľa zákona;
- 2.2. Na splnenie povinností vyplývajúcich z právnych predpisov, najmä daňových a účtovných – nie dlhšie, než stanovujú príslušné predpisy;
- 2.3. Na štatistické, archivačné a iné účely na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa – nie dlhšie, než je nevyhnutné vzhľadom na účel;
- 2.4. Na zasielanie obchodných informácií/marketing (ak bol daný súhlas) – do odvolania súhlasu alebo do zániku účelu.

Po uplynutí uvedených lehôt budú vaše údaje vymazané alebo anonymizované.

3. Príjemcovia údajov

Ako poskytovateľ služieb dbáme na dôvernosť vašich údajov. Na zabezpečenie vhodnej organizácie (napr. IT infraštruktúra, bežná agenda) môžu byť údaje poskytované nasledujúcim príjemcom:

- 3.1. našim zmluvným partnerom, ktorí s nami spolupracujú na dosiahnutí cieľov uvedených v bode 1;
- 3.2. zamestnancom/spolupracovníkom povereným prevádzkovateľom;
- * – *nepotrebné prečiarknite.*
- 3.3. iným podnikateľským subjektom spolupracujúcim s prevádzkovateľom pri poskytovaní služieb;
- 3.4. poskytovateľom služieb zabezpečujúcim technické, IT a organizačné riešenia umožňujúce poskytovanie a riadenie služieb (najmä poskytovateľom telekomunikačných, kuriérskych a poštových služieb);
- 3.5. poskytovateľom právnych a poradenských služieb, vrátane podpory pri uplatňovaní nárokov (napr. advokátskym kanceláriám a inkasným spoločnostiam);
- 3.6. vaše osobné údaje môžu byť sprístupnené finančnej správe a iným subjektom určeným právnymi predpismi.

Subjekty, ktoré spracúvajú osobné údaje v našom mene, konajú na základe zmlúv o spracúvaní podľa čl. 28 GDPR.

4. Vaše práva

- 4.1. Právo na prístup k údajom (vrátane práva získať kópiu) – čl. 15 GDPR;
- 4.2. Právo na opravu – čl. 16 GDPR;
- 4.3. Právo na vymazanie – čl. 17 GDPR;

- 4.4. Právo na obmedzenie spracúvania – čl. 18 GDPR;
- 4.5. Právo namietať proti spracúvaniu – čl. 21 GDPR;
- 4.6. Právo na prenosnosť údajov – čl. 20 GDPR.

5. Právo podať sťažnosť

Máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu – Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky (alebo príslušnému orgánu podľa miesta vášho bydliska).

6. Profilovanie

Prevádzkovateľ pri spracúvaní údajov využíva profilovanie prostredníctvom vlastných IT systémov (CRM báza). Profilovanie znamená spracúvanie osobných údajov za účelom analýzy vašich preferencií (napr. v prípade marketingového profilovania určíme, o ktorú z našich ponúk by ste mohli mať najväčší záujem).

7. Námietka proti priamemu marketingu

Kedykoľvek, nezávisle od práv uvedených v bode 4, môžete namietať proti spracúvaniu vašich údajov (vrátane profilovania) na účely priameho marketingu. Po prijatí takejto žiadosti sme povinní spracúvanie na tento účel ukončiť, bez vplyvu na zákonnosť spracúvania vykonaného pred odvolaním súhlasu.

8. Námietka z dôvodu oprávneného záujmu

V osobitných situáciách môžete kedykoľvek namietať proti spracúvaniu vašich osobných údajov (vrátane profilovania), ak je právnym základom náš oprávnený záujem alebo verejný záujem. Po posúdení vašej žiadosti už nebudeme môcť údaje na tomto základe spracúvať, iba ak preukážeme, že:

- 8.1. existujú závažné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad vašimi záujmami, právami a slobodami; alebo
- 8.2. existujú dôvody na preukázanie, uplatnenie alebo obhajobu právnych nárokov.

9. Ako uplatniť svoje práva

Práva podľa bodov 4, 7 a 8 môžete uplatniť kontaktovaním prevádzkovateľa písomne (poštou na adresu sídla) alebo elektronicky na adrese *gdrp@taxxeo.com*.

10. Dobrovoľnosť poskytnutia údajov

Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné. Neposkytnutie údajov znemožní nadviazanie a plnenie zmlúv alebo objednávok (napr. predaj služieb). Poskytnutie údajov je povinné, ak to vyplýva z platných právnych predpisov.

11. Prenos mimo EHP

Vaše osobné údaje nebudú prenášané do krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (štáty EÚ, Island, Nórsko a Lichtenštajnsko).

Gliwice.