Informace o zpracování údajů zákazníků Taxxeo.com

V souvislosti se začátkem platnosti nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 7. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR"), tímto poskytujeme informace v souladu s informační povinností podle čl. 13 odst. 1 a 2 GDPR.
Oznamujeme, že správcem osobních údajů, které jste nám poskytli* v souvislosti s procesem prodeje služeb, je společnost Taxxeo.com, která patří společnosti Brainwork Sp z o.o. (NIP: 5070090821, KRS: 0000406576, REGON: 101335113) se sídlem v Gliwicích (44-100) na adrese ul. Zwycięstwa 33/III.

S správcem osobních údajů lze kontaktovat:
1. písemně, prostřednictvím tradiční pošty na adresu sídla společnosti,
2. e-mailem na adresu: rodo@taxxeo.com

Ve všech záležitostech týkajících se zpracování osobních údajů a výkonu práv souvisejících se zpracováním osobních údajů je třeba kontaktovat správce e-mailem:rodo@taxxeo.com nebo na adresu sídla správce.
Správce vynakládá veškeré úsilí, aby zajistil veškerá fyzická, technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů před jejich náhodným nebo úmyslným zničením, náhodnou ztrátou, změnou, neoprávněným zveřejněním, použitím nebo přístupem, v souladu se všemi platnými předpisy.

Dále vás informujeme, že:

1. Vaše osobní údaje jsou zpracovávány za účelem uzavření, zachování nebo plnění smluv a dohod mezi vámi a naší společností, provádění marketingových akcí, vyřizování vašich objednávek a vymáhání případných nároků. Základem pro zpracování osobních údajů jsou v souladu s GDPR:

1.1. čl. 6 odst. 1 písm. b) – zpracování je nezbytné pro plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů,
nebo k přijetí opatření na žádost subjektu údajů před uzavřením smlouvy, např. předběžný odhad zakázky, uzavření smlouvy, logistické služby, vyřizování reklamací atd.;
1.2. čl. 6 odst. 1 písm. c) – zpracování je nezbytné pro splnění právních a daňových povinností, které správci přísluší,
1.3. čl. 6 odst. 1 písm. f) – údaje mohou být zpracovávány pro marketingové účely (tj. marketing produktů a služeb správce), statistické účely a pro analýzy, jejichž výsledkem nejsou osobní údaje a tento výsledek neslouží jako základ pro rozhodování o konkrétní osobě, a pro jiné oprávněné účely související s podnikatelskou činností společnosti, včetně vymáhání pohledávek a inkasa pohledávek,
1.4. čl. 6 odst. 1 písm. a) – pokud k tomu udělíte příslušný souhlas – také pro účely zasílání obchodních informací, pro marketingové účely, ve formě uvedené v klauzuli o souhlasu (elektronicky, telefonicky).

2. Vaše osobní údaje budou zpracovávány po dobu nezbytnou k dosažení účelů uvedených v bodě 1:

2.1. v rámci plnění ustanovení smluv, dohod nebo jiných ujednání z nich vyplývajících uchováváme vaše osobní údaje po dobu jejich platnosti a po jejich vypršení nejdéle do uplynutí promlčecích lhůt nároků z nich vyplývajících a stanovených právními předpisy;
2.2. za účelem plnění povinností vyplývajících z právních předpisů, zejména daňových a účetních, avšak ne déle než po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy;
2.3. pro statistické, archivační a jiné než výše uvedené účely na základě oprávněného zájmu správce, nejdéle však po dobu nezbytnou k dosažení účelu takové činnosti;
2.4. pro účely zasílání obchodních informací nebo pro marketingové účely, pokud jste k tomu udělili souhlas, budou zpracovávány do doby případného odvolání výše uvedeného souhlasu nebo zániku účelu jejich zpracování.

Po uplynutí výše uvedených lhůt budou vaše údaje vymazány nebo anonymizovány.

3. Jako podnikatelský subjekt poskytující služby dbáme na důvěrnost vašich údajů. Vzhledem k nutnosti zajistit odpovídající organizaci naší společnosti, např. v oblasti informační infrastruktury nebo běžných záležitostí týkajících se naší činnosti jako podniku, mohou být vaše údaje předávány následujícím příjemcům:

3.1. našim smluvním partnerům, kteří s námi spolupracují při realizaci cílů uvedených v bodě 1;
3.2. zaměstnancům/spolupracovníkům společnosti pověřeným správcem

* -nepotřebné škrtněte.

3.3. jiným hospodářským subjektům, které spolupracují se správcem při poskytování služeb;
3.4. dodavatelům služeb, kteří společnosti dodávají technická, informační a organizační řešení umožňující společnosti poskytovat služby a spravovat ji (zejména dodavatelům telekomunikačních, kurýrních nebo poštovních služeb);
3.5. poskytovatelům právních a poradenských služeb, včetně těch, kteří podporují společnost při vymáhání případných nároků (např. advokátní kanceláře a inkasní společnosti);
3.6. Vaše osobní údaje mohou být poskytnuty daňovému úřadu a dalším subjektům stanoveným právními předpisy.

Upozorňujeme, že subjekty, které na náš pokyn provádějí zpracování osobních údajů, jednají na základě a v souladu se smlouvou o zpracování (v souladu s článkem 28 GDPR).

4. V souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů správcem máte právo:

4.1. Právo na přístup k obsahu údajů, včetně práva na získání kopie osobních údajů) – článek 15 GDPR,
4.2. právo na opravu údajů – čl. 16 GDPR;
4.3. Právo na výmaz údajů – čl. 17 GDPR;
4.4. Právo na omezení zpracování údajů – čl. 18 GDPR;
4.5. Právo vznést námitku proti zpracování údajů – čl. 21 GDPR;
4.6. Právo na přenositelnost údajů – čl. 20 GDPR,

5. Kromě toho máte právo podat stížnost u dozorového úřadu – předsedy Úřadu pro ochranu osobních údajů.

6. Správce osobních údajů informuje, že v procesu zpracování údajů využívá profilování s využitím vlastních informačních systémů (databáze CRM). Profilování znamená zpracování osobních údajů spočívající ve využití vašich osobních údajů za účelem analýzy vašich preferencí (např. v případě marketingového profilování budeme určovat, která z našich nabídek by vás mohla nejvíce zajímat).

7. Kdykoli, bez ohledu na práva uvedená v bodě 4, můžete vznést námitku proti zpracování vašich údajů (včetně profilování) pro účely přímého marketingu. Po přijetí žádosti v této věci jsme povinni přestat zpracovávat údaje pro tento účel, aniž by to mělo vliv na zákonnost zpracování, které bylo provedeno na základě souhlasu před jeho odvoláním.

8. Ve zvláštních situacích můžete kdykoli vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů (včetně profilování), pokud je základem pro použití údajů náš oprávněný zájem nebo veřejný zájem. V takovém případě po posouzení Vaší žádosti již nebudeme moci zpracovávat osobní údaje, které jsou předmětem námitky, na tomto základě, pokud neprokážeme, že existují:

8. 1. důležité právně oprávněné důvody pro zpracování údajů, které jsou podle zákona považovány za nadřazené vašim zájmům, právům a svobodám, nebo
8.2. důvody pro určení, vymáhání nebo obranu nároků .

9. Práva vyplývající z bodů 4, 7 a 8 můžete uplatnit kontaktováním správce osobních údajů písemně (poštou na adresu sídla společnosti) nebo elektronicky na adresu gdrp@taxxeo.com

10. Poskytnutí Vašich osobních údajů je dobrovolné. Poskytnutím těchto osobních údajů se zavazujete k tomu, že nebudete využívat naše služby. Poskytnutí Vašich osobních údajů je povinné, pokud to vyplývá z platných právních předpisů.

11. Vaše osobní údaje nebudou předávány do zemí mimo Evropský hospodářský prostor , který tvoří státy Evropské unie a Island, Norsko a Lichtenštejnsko.

Gliwice ..... /……/……. …….

podpis Klienta

* -nepotřebné škrtněte.